



COMISIÓN DE
FABRICANTES DE NEUMÁTICOS



Valoración de la Etiqueta Europea por los talleres



COMISIÓN DE
FABRICANTES DE NEUMÁTICOS



CON LA ETIQUETA
POR DELANTE

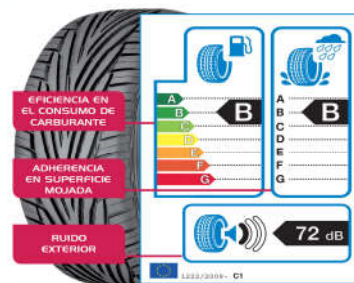
Marzo 2019

Copyright **GiPA**



Introducción

- En el año 2012 se pone en marcha la implantación de la Etiqueta Europea del Neumático, que proporciona diferentes informaciones tanto a los talleres como al usuario final. Esta información se refiere al comportamiento del neumático en los ámbitos de eficiencia en el consumo del carburante, adherencia en superficie mojada y ruido exterior.
- La Comisión de Fabricantes de Neumáticos, integrada en el Consorcio del Caucho, es la asociación que aglutina a los principales fabricantes con presencia en España y vela por los intereses del sector del neumático.
- En esta ocasión la Comisión estudia la influencia de la etiqueta del neumático en el ámbito profesional, tanto a la hora de realizar pedidos a su proveedor, como en la recomendación del producto al cliente final. Ya en el año 2017 encargó un estudio para realizar mediciones del conocimiento de la etiqueta entre los conductores.





Metodología

Metodología

- Entrevistas personales face-to-face.
- Error muestral máximo ($p=q=50\%$), al 95% de nivel de confianza = $\pm 2,7\%$ (para total muestra).

Metodología del estudio de Canales GiPA



	Descripción
Fecha de realización	Mayo – Junio 2018
Tamaño de la muestra	1.382 profesionales
Reparto / estructura de la muestra	Geográfica – zonas Nielsen Distribuída por circuitos
Lugar de realización de la entrevista	En el lugar de trabajo
Tipo de entrevistas	Face-to-face
Modo de selección	Aleatorio
Perfil del entrevistado	Propietario, responsable- jefe del centro, jefe de mecánicos

Se han entrevistado 1.382 negocios, instaladores y distribuidores, entre mayo y junio de 2018.

⇒ Se definió muestra por zona geográfica.



📍 16% de la muestra se entrevistó en la Comunidad de Madrid.

Definiciones – Canales independientes (1/2)

Canales	Definición
Taller mecánico independiente	Talleres independientes multimarca sin relación formal con ninguna marca de coche o punto de esta. Incluimos las principales especialidades (mecánica, electricidad, electromecánica,..) exceptuando especialistas en chapa-pintura y neumáticos
Taller mecánico independiente de Red	Talleres multimarca integrados en redes promovidas por Grupos de Compra, Distribuidores o Fabricantes de Piezas, siguiendo la propiedad del negocio en manos del propietario individual (ejemplo: Eurotaller, Talleres Cecauro, Bosch Car Service, etc..).
Taller mecánico independiente No perteneciente a Red	Talleres multimarca que dan servicio a coches multimarca, sin ninguna abanderamiento de marcas, grupos, fabricantes, etc....
Taller especialista en neumáticos	Taller independiente multimarca especializado en neumáticos, con más de 50% de actividad en neumáticos
Taller Neumático de Red	Talleres integrados en redes promovida por Fabricantes de neumáticos, Grupos de distribución, etc..., (ejemplo: Euromaster, Sadeco, Eurotyre, etc..).
Taller Neumático No perteneciente a Red	Talleres multimarca especialistas en neumáticos que dan servicio a coches multimarca, sin ninguna relación con fabricantes de neumáticos, grupos, marca de coches, etc...



Definiciones de los Canales independientes.

Definiciones – Canales oficiales de la marca de coche

Canal	Definiciones
Concesionario	Punto de la red oficial de las marcas de coche con contrato de venta de coche, distribución de piezas y servicio posventa.
Agente	Red secundaria oficial de las marcas de coche, con contrato al menos de reparación relación formal con estas.

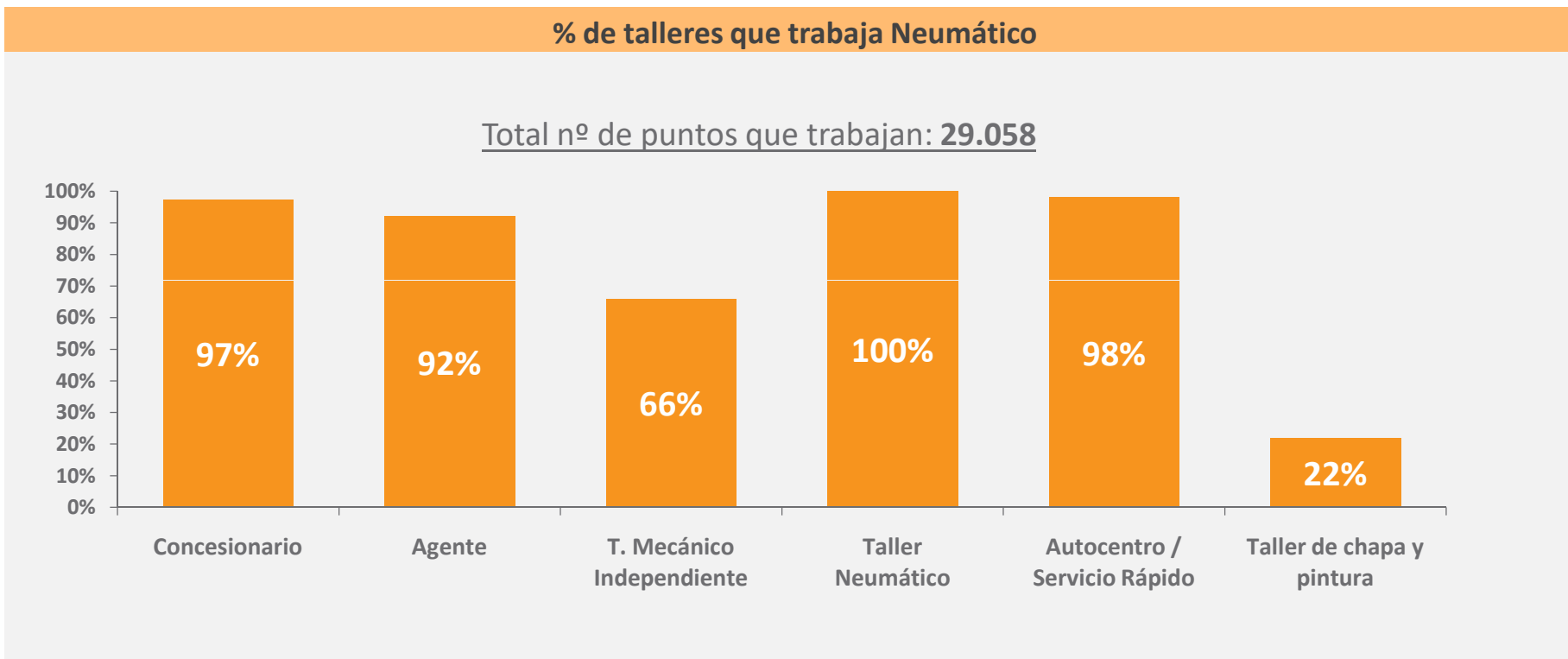


Definiciones – Canales independientes (2/2)

Canales	Definición
Autocentro	Concepto que integra tienda de venta de recambios (libre servicio) y parte de taller para instalación (ejemplo. Norauto, Feu Vert), integrado en una red nacional
Servicio rápido	Actor independiente integrado en una red nacional que está centrado en operaciones de servicio rápido, sin cita (ejemplo Midas)



⇒ Hoy en España el neumático lo trabajan alrededor de 29.000 puntos.

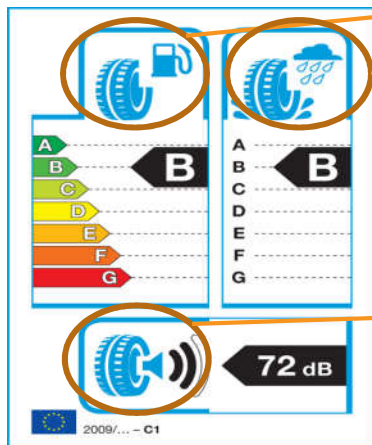


📍 El 66% de los talleres mecánicos independientes traban el neumático.



Qué es la Etiqueta Europea

- ➔ Desde el 1 noviembre de 2012, los fabricantes de neumáticos están obligados a incluir en todos sus neumáticos la Etiqueta Europea del Neumático.
- ➔ El primer criterio que contempla es la resistencia del neumático a la rodadura y como consecuencia el posible ahorro de combustible (eficiencia consumo combustible).
- ➔ Otro criterio sobre el que informa la Etiqueta está relacionado con la seguridad y está basado en los metros que tarda un neumático en frenar sobre superficie mojada.
- ➔ Por último, se analiza el ruido exterior de la rodadura de la rodadura.



Eficiencia energética : Clasificación A : menor coeficiente de rodadura – menor consumo de combustible.
Clasificación G: mayor coeficiente de rodadura – mayor consumo de combustible.

Adherencia en superficie mojada: Metros que tarda en detenerse un vehículo a 85 km/h sobre superficie mojada.
Entre la clasificación A y G puede haber unos 18 metros de diferencia en la distancia de frenado.

Ruido exterior de la rodadura : Se mueve entre 1 y 3 rayas dependiendo de los decibelios.



Conocimiento de la Etiqueta Europea por el instalador

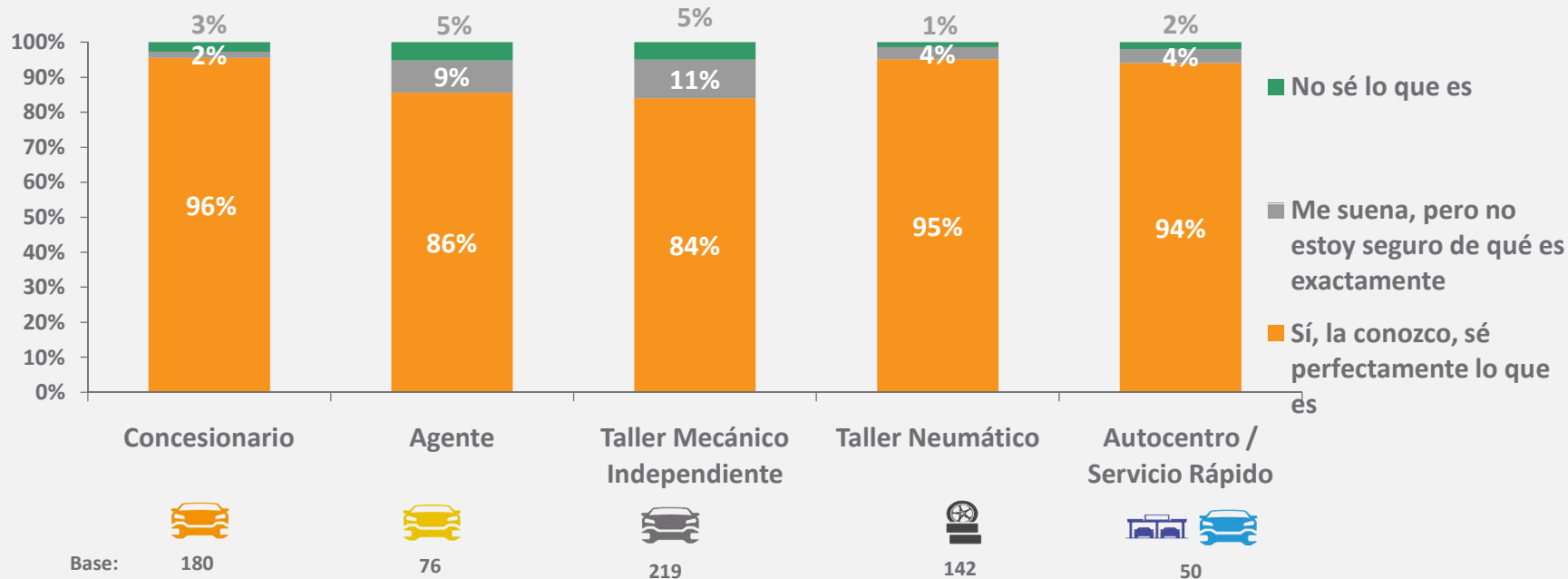
Estudio especial Comisión de Fabricantes de Neumáticos

Conocimiento Etiqueta Europea del Neumático



⇒ En todos los canales encontramos algunos puntos que, aun trabajando el neumático, ante la pregunta de si conoce la Etiqueta Europea del Neumático declaran que no.

Entre los que trabajan neumáticos: ¿Conoce usted la Etiqueta Europea del Neumático?



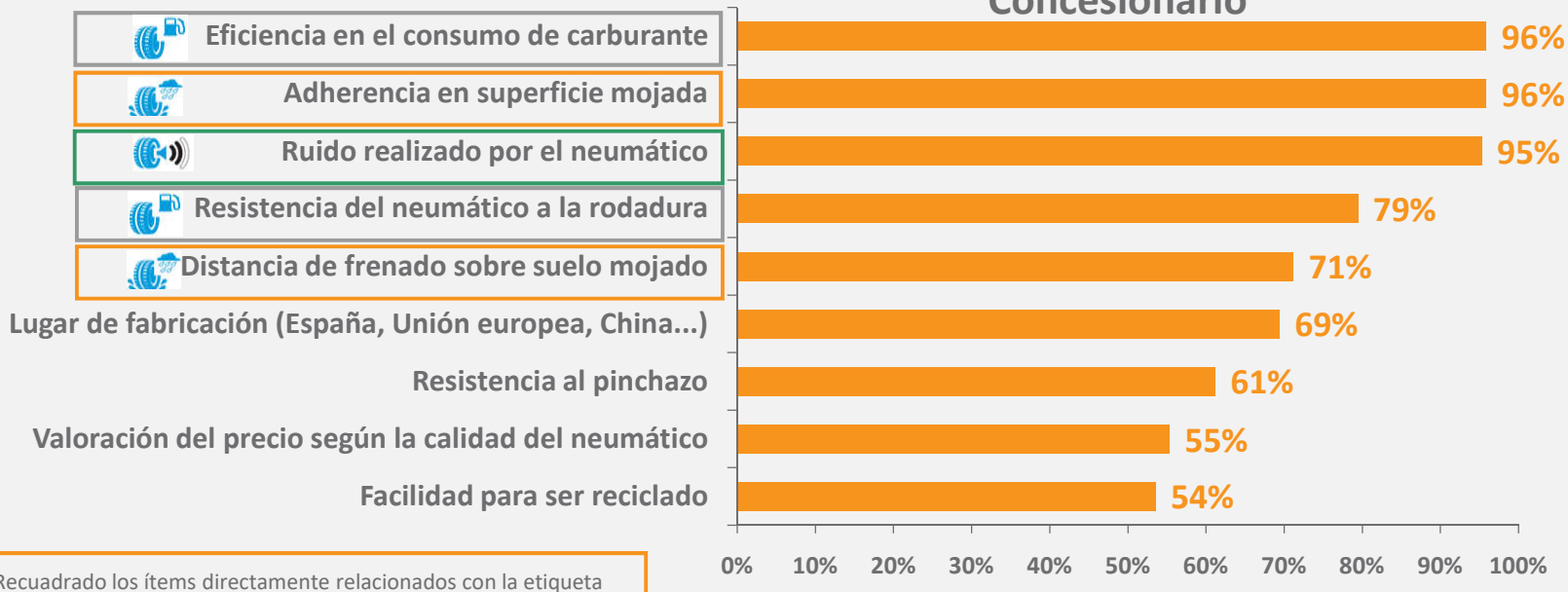
📍 El 96% de los concesionarios, declara conocer perfectamente la etiqueta europea del neumático.

⇒ Entre los concesionarios que conocen la Etiqueta, casi el 100% de ellos cree que informa sobre eficiencia energética (en el consumo de carburante), adherencia en superficie mojada y ruido exterior de la rodadura.

¿Sobre cuáles de estos aspectos cree que informa la Etiqueta Europea del Neumático?

* Sobre los que sí conocen la etiqueta europea del neumático y declaran saber perfectamente lo que es (96% del total)

Concesionario

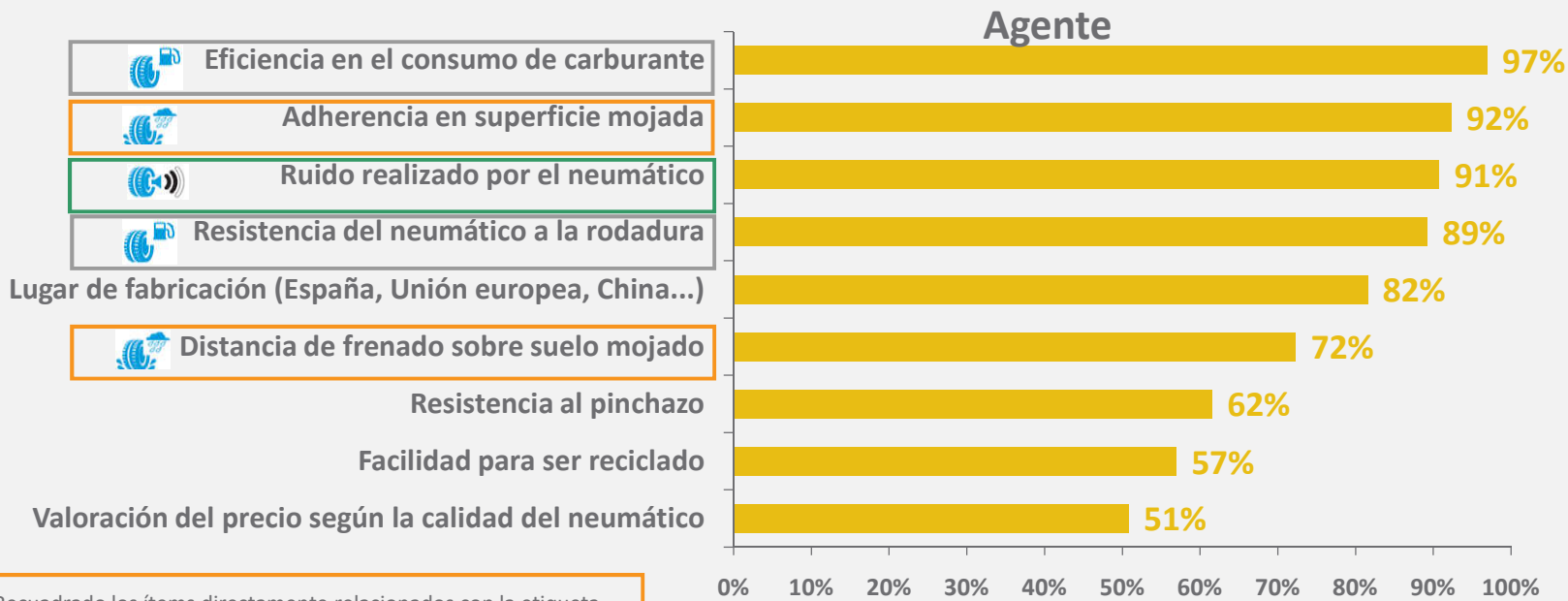


Base: 170

⇒ Entre los agentes que conocen la Etiqueta, la mayoría cree que informa sobre eficiencia energética (en el consumo de carburante). Existe algo menos de conocimiento en “distancia de frenado en suelo mojado”.

¿Sobre cuáles de estos aspectos cree que informa la Etiqueta Europea del Neumático?

* Sobre los que sí conocen la Etiqueta Europea del Neumático y declaran saber perfectamente lo que es (86% del total)



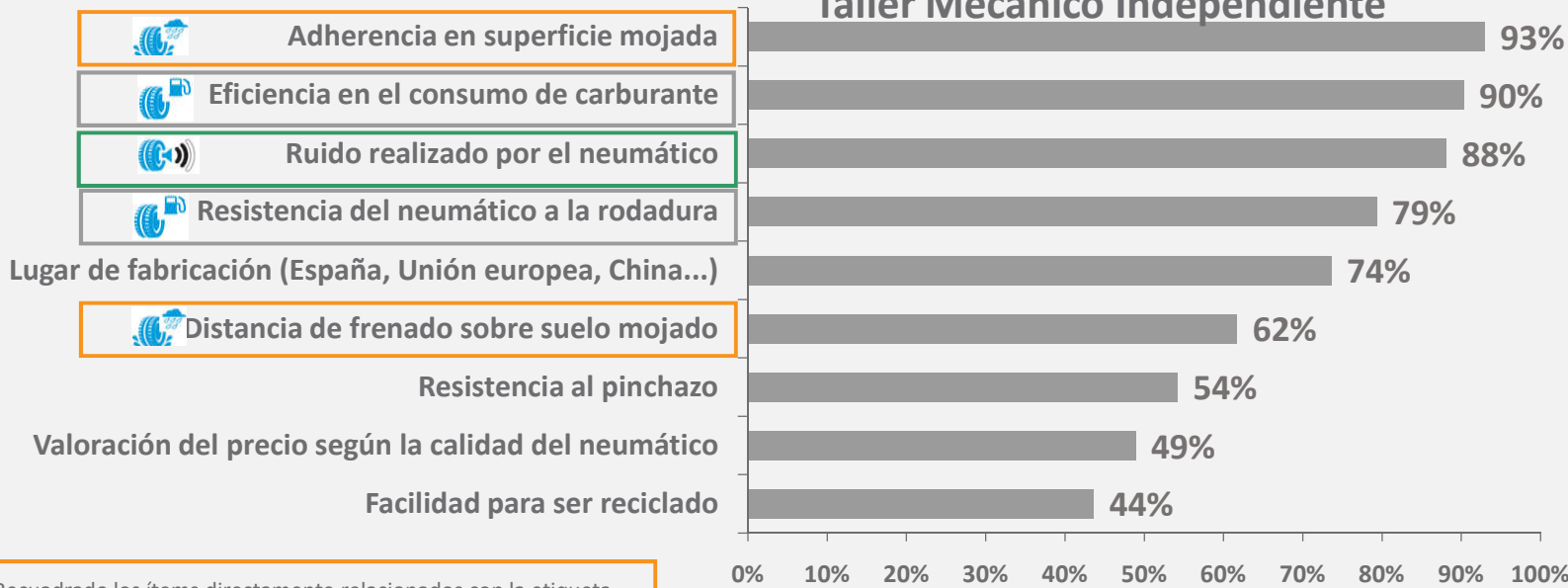
Base: 65

⇒ El 93% de los talleres mecánicos independientes que conocen la Etiqueta creen que informa sobre la adherencia en superficie mojada.

¿Sobre cuáles de estos aspectos cree que informa la Etiqueta Europea del Neumático?

* Sobre los que sí conocen la Etiqueta Europea del Neumático y declaran saber perfectamente lo que es (84% del total)

Taller Mecánico Independiente



Recuadrado los ítems directamente relacionados con la etiqueta

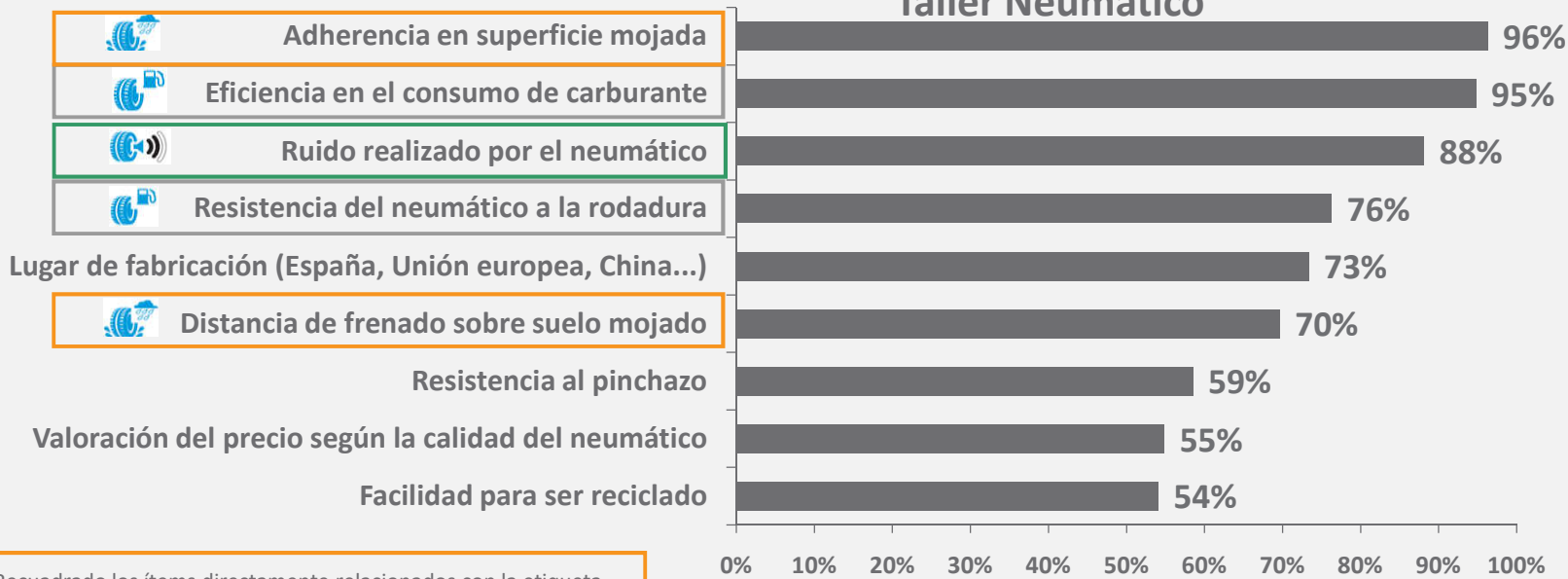
Base: 227

⇒ Para ser especialistas en neumáticos, el conocimiento de estos sobre los aspectos que informa la Etiqueta no es superior al de las redes oficiales.

¿Sobre cuáles de estos aspectos cree que informa la Etiqueta Europea del Neumático?

* Sobre los que sí conocen la Etiqueta Europea del Neumático y declaran saber perfectamente lo que es (95% del total)

Taller Neumático



Recuadrado los ítems directamente relacionados con la etiqueta

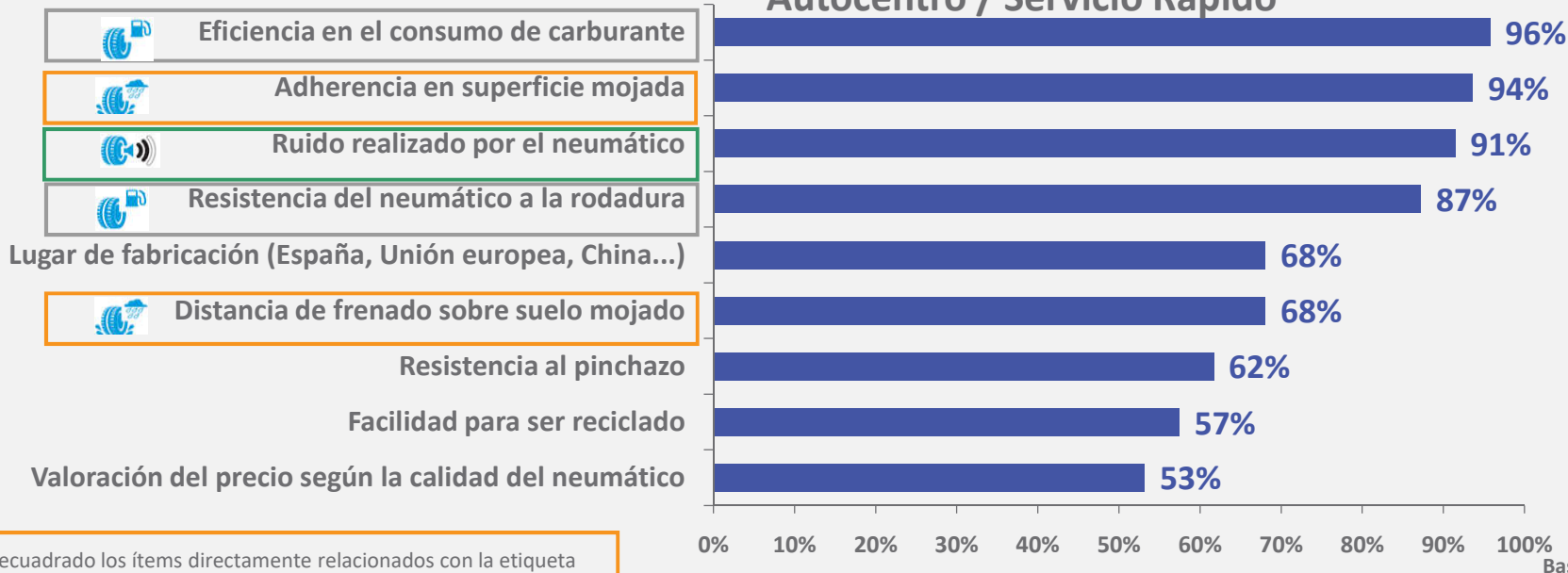
Base: 135

⇒ Buen conocimiento por parte de los autocentros / servicios rápidos sobre los aspectos que informa la Etiqueta Europea del Neumático.

¿Sobre cuáles de estos aspectos cree que informa la Etiqueta Europea del Neumático?

* Sobre los que sí conocen la Etiqueta Europea del Neumático y declaran saber perfectamente lo que es (94% del total)

Autocentro / Servicio Rápido



⇒ Alto conocimiento por parte de los distintos canales, pero no en todos los aspectos sobre los que informa la Etiqueta: algo menos de respuesta a “resistencia a la rodadura” y “distancia de frenado en suelo mojado”.

¿Sobre cuáles de estos aspectos cree que informa la Etiqueta Europea del Neumático?

* Sobre los que sí conocen la etiqueta europea del neumático y saben perfectamente lo que es.

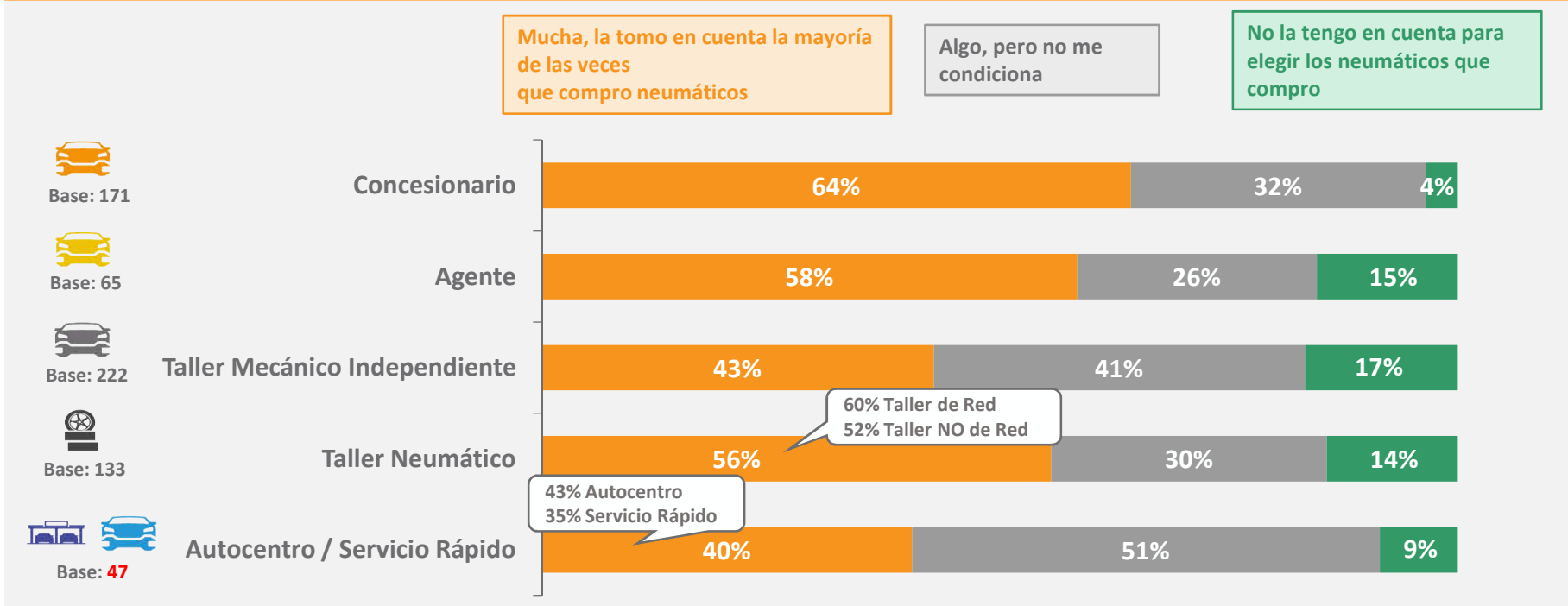
	Concesionario	Agente	Taller Mecánico Independiente	Taller Neumático	Autocentro / Servicio Rápido
 Eficiencia en el consumo de carburante	96%	97%	90%	95%	96%
 Adherencia en superficie mojada	96%	92%	93%	96%	94%
 Ruido realizado por el neumático	95%	91%	88%	88%	91%
 Resistencia del neumático a la rodadura	79%	89%	79%	76%	87%
 Distancia de frenado sobre suelo mojado	71%	72%	62%	70%	68%



Influencia en la elección del neumático

➔ Excepto redes oficiales y taller neumático, los demás canales no dan demasiada importancia a la Etiqueta a la hora de comprar los neumáticos.

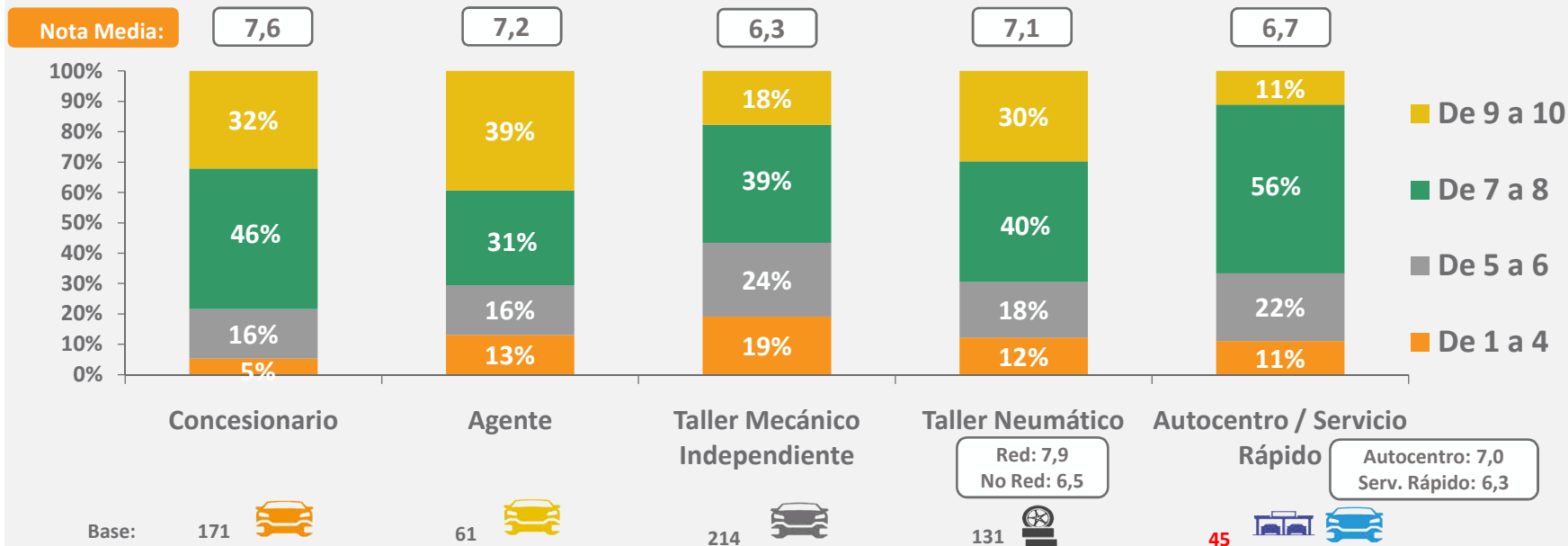
En general, ¿qué importancia le da a la Etiqueta a la hora de comprar neumáticos?



⇒ El concesionario, con una nota media de un 7,6, es el canal que declara que más le ha influido la información de la Etiqueta en su última compra de neumáticos.

¿Cómo le ha influido la información de la Etiqueta en su último pedido de neumáticos?

* Nota de 1 a 10, suponiendo que 1 es NADA DE INFLUENCIA y 10 ES MUCHA INFLUENCIA





Influencia en la recomendación del neumático al cliente

Q91

En el caso de que tenga que recomendar una marca o modelo de neumáticos a un cliente, ¿cómo podrían influirle estos tres aspectos de los que informa la etiqueta europea a la hora de elegir el neumático?

Encuestador. Leer.
1 respuesta por columna

	Eficiencia en el consumo de carburante	Adherencia en superficie mojada	Ruido exterior que hace el neumático
Mucho, lo ofrecería más	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quizá algo, pero no sería lo más importante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No me influiría para ofrecerlo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No lo sé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Estudio especial Comisión de Fabricantes de Neumáticos

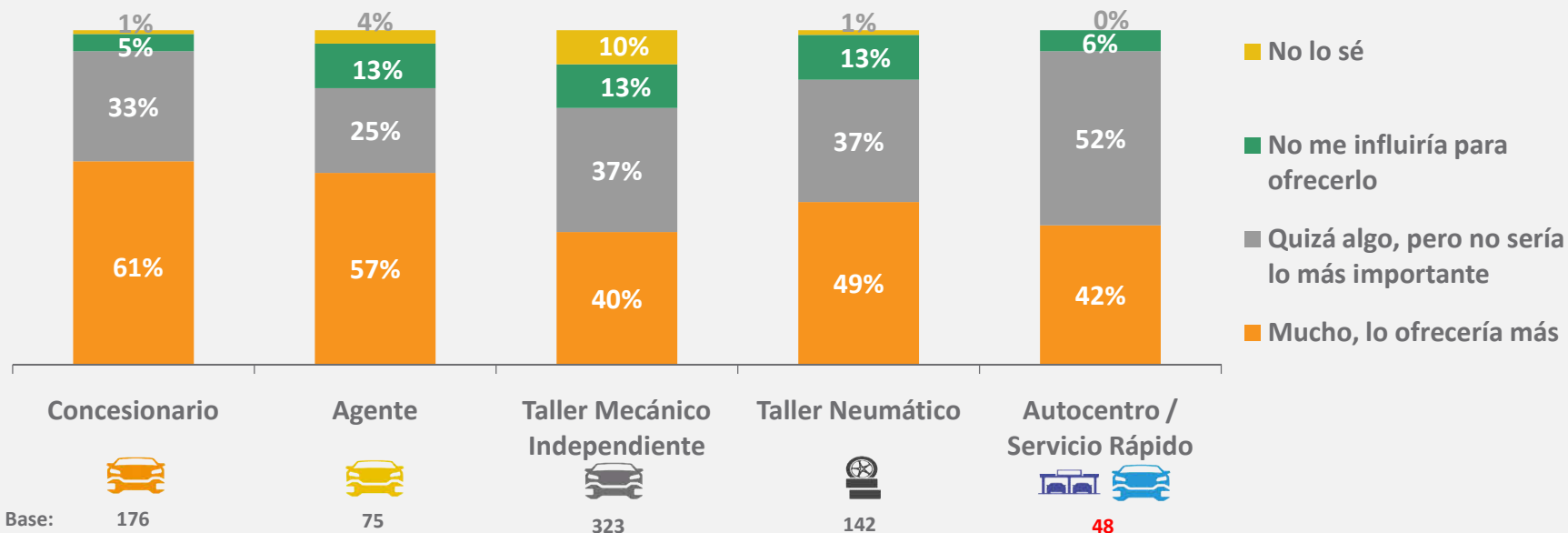
Influencia en la recomendación del neumático al cliente 1/3



➔ Las redes oficiales se muestran más dispuestas a usar la información de la eficiencia en el consumo de carburante que los independientes.

En el caso de que tenga que recomendar una marca o modelo de neumáticos a un cliente.....

¿Cómo podrían influirle este aspecto que informa la Etiqueta Europea:
“Eficiencia en el consumo de carburante”, a la hora de elegir el neumático?



Estudio especial Comisión de Fabricantes de Neumáticos

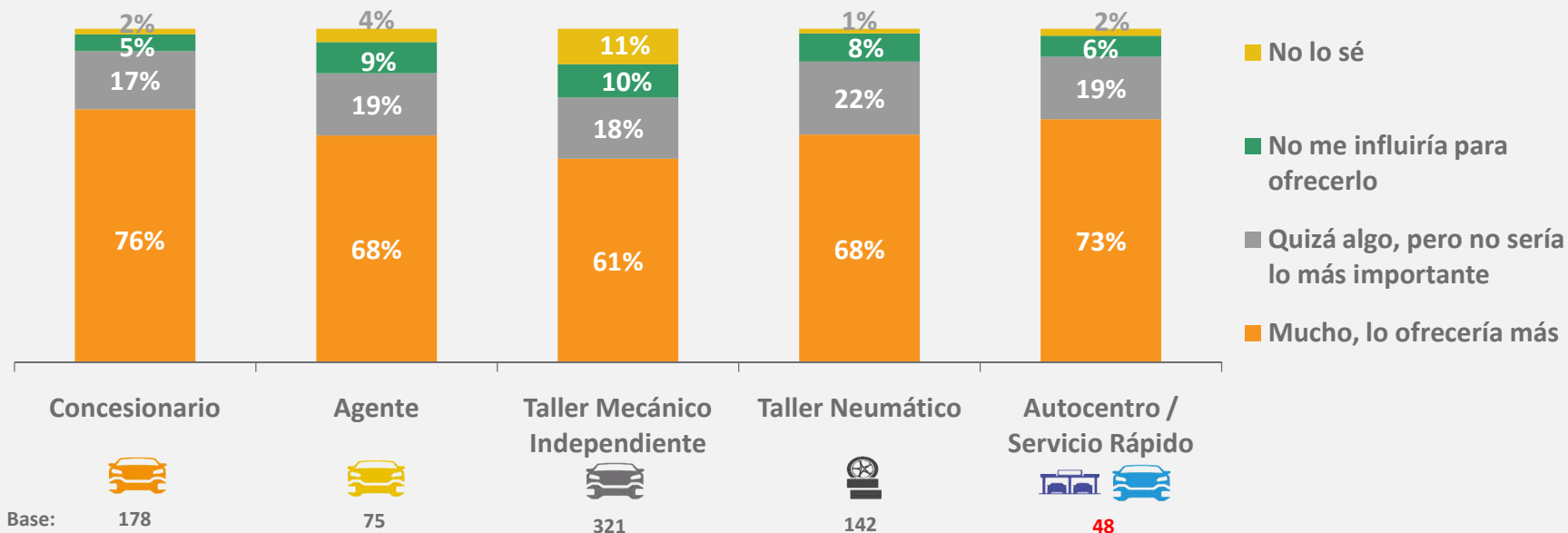
Influencia en la recomendación del neumático al cliente 2/3



➔ A 3/4 partes de los concesionarios les influiría mucho, ya que lo ofrecería más, el hecho de que la Etiqueta Europea informara sobre la adherencia en superficie mojada a la hora de ofrecer un determinado neumático al cliente. Para todos los canales, este aspecto sí que les influiría mucho a la hora de elegir un neumático.

En el caso de que tenga que recomendar una marca o modelo de neumáticos a un cliente.....

¿Cómo podrían influirle este aspecto que informa la Etiqueta Europea:
“Adherencia en superficie mojada”, a la hora de elegir el neumático?



Estudio especial Comisión de Fabricantes de Neumáticos

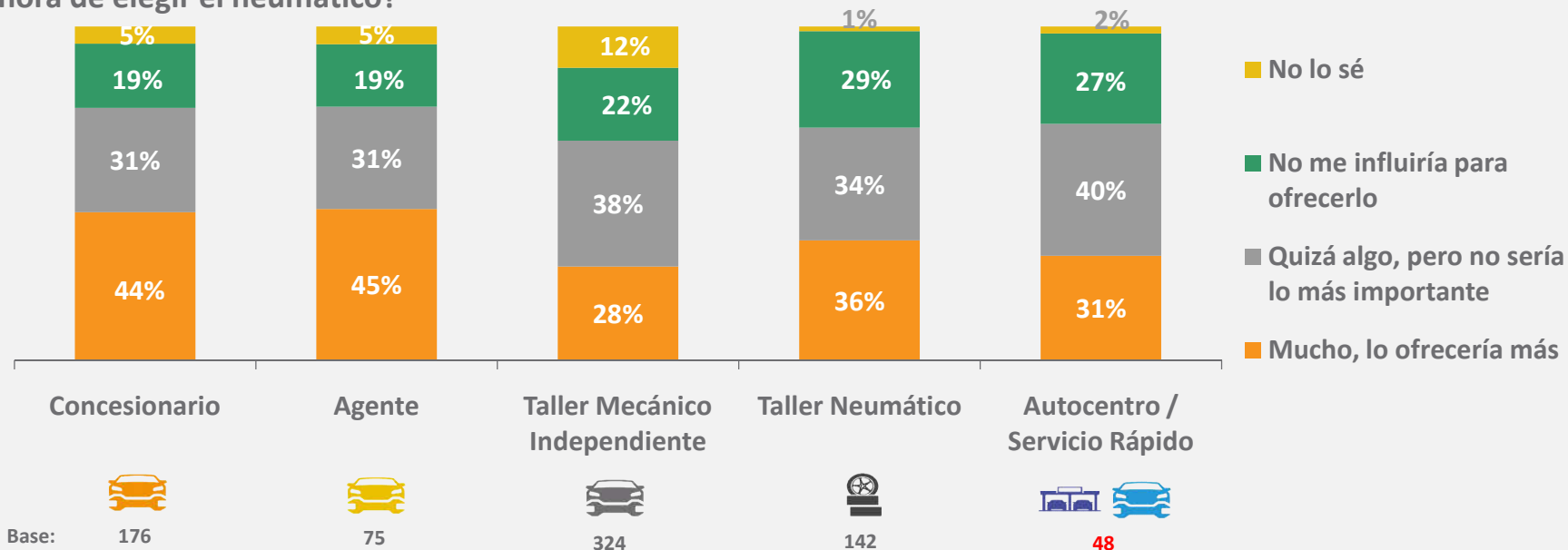
Influencia en la recomendación del neumático al cliente 3/3



⇒ El ruido exterior que hace el neumático no es un aspecto que influya mucho en los talleres a la hora de recomendar un determinado neumático a los clientes.

En el caso de que tenga que recomendar una marca o modelo de neumáticos a un cliente.....

¿Cómo podrían influirle este aspecto que informa la Etiqueta Europea: “Ruido exterior que hace el neumático”, a la hora de elegir el neumático?



⇒ Unanimidad en los canales entrevistados en cuanto a los aspectos que más le podrían influir:
 primero comportamiento en superficie mojada, segundo consumo de carburante y tercero ruido realizado.

Influencia de los tres aspectos de la Etiqueta

¿Cómo podrían influirle este aspecto que informa la etiqueta europea?

Mucho, lo ofrecería más

	% “mucho, lo ofrecería más”	Concesionario	Agente	Taller Mecánico	Taller Neumático	Autocentro / Servicio Rápido
2	Eficiencia en el consumo de carburante 	61%	57%	40%	49%	42%
1	Adherencia en superficie mojada 	76%	68%	61%	68%	73%
3	Ruido realizado por el neumático 	44%	45%	28%	36%	31%

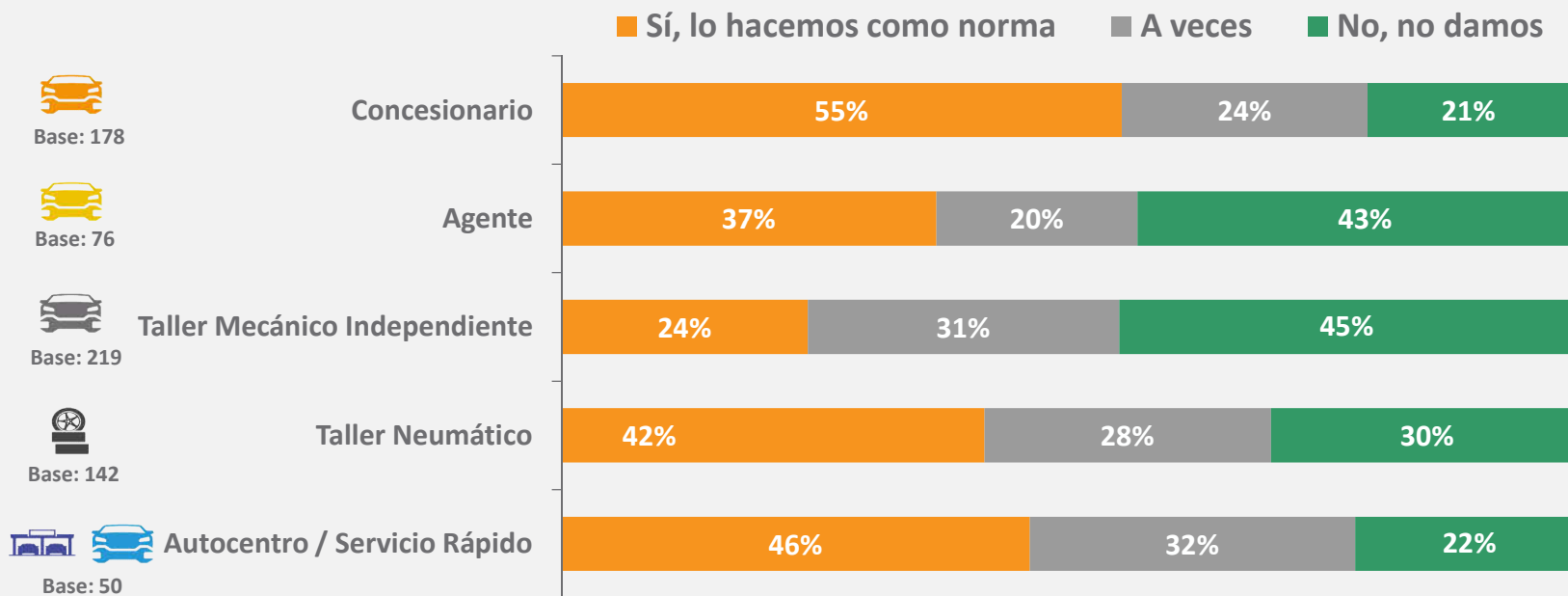
Estudio especial Comisión de Fabricantes de Neumáticos

Influencia en la recomendación del neumático al cliente



⇒ Casi la mitad de los talleres de mecánica independientes nunca informa a los clientes sobre el etiquetado del neumático, ni con folletos ni en la factura.

¿Entregan ustedes a los clientes informaciones (en folletos o en la factura) sobre el etiquetado del neumático?





Resumen general

Resumen sobre conocimiento e influencia de la Etiqueta Europea del Neumático.

- ➔ Los profesionales declaran tener un amplio conocimiento de la Etiqueta Europea del Neumático: el 95% de los concesionarios, talleres de neumáticos, autocentros y servicios rápidos; sobre el 85% en las redes secundarias de marca de coche y en los mecánicos con actividad de neumático.
- ➔ Al preguntar en particular por los aspectos sobre los que informa la Etiqueta Europea del Neumático, los profesionales inciden sobre los tres puntos claves y mencionan en menor medida “la resistencia a la rodadura” y “distancia de frenado en suelo mojado”.
- ➔ Los concesionarios son los que dan más importancia a la etiqueta a la hora de comprar neumáticos, con una nota media de 7,6 en la influencia que tuvo sobre el último pedido; en el otro extremo, los talleres mecánicos que trabajan el neumático, son los menos influidos, con una nota media de 6,3.
- ➔ A la hora de recomendar una marca o modelo de neumáticos a un cliente, hay unanimidad en los canales entrevistados en cuanto a los aspectos que más le podrían influir: primero comportamiento en superficie mojada, segundo consumo de carburante y tercero ruido realizado.
- ➔ El 55% de los concesionarios informa siempre a los clientes sobre el etiquetado del neumático a través de folletos o en la factura; en los talleres de mecánica es sólo el 24% y el 45% no lo hace nunca.

Valoración de la Etiqueta Europea por los talleres



WWW.CUIDATUSNEUMATICOS.COM

